

Thorn Norge AS & Thorn Norge Finans AS

REDEGJØRELSE – ÅPENHETSLOVEN 2024/2025

Oppdatert: 18-06-2025

Innhold

1. INNLEDNING	2
2. GENERELL INFORMASJON	2
2.1 KONSERNFORHOLD, ORGANISERING OG DRIFTSOMRÅDER	2
2.2 FORANKRING, POLITIKK OG RETNINGSLINJER	3
2.3 VARSLINGSKANALER OG KLAGEINSTANSER	4
3. AKTSOMHETSVURDERINGER	4
3.1 METODE	4
3.2 RESULTAT AV AKTSOMHETSVURDERINGER	6
3.2.1 Egen virksomhet	6
3.2.2 Leverandørkjeden	7
3.2.3 Betydelig risiko for mulige negative konsekvenser	8
4. TILTAK OG MÅL	13
5. INFORMASJONSFORESPØRSLER	14
6. OPPDATERING	15
7. UNDERSKRIFTER	15

1. Innledning

Loven om virksomheters åpenhet og arbeid med grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold (heretter kalt «Åpenhetsloven»), trådte i kraft 1. juli 2022. Loven har som formål å fremme virksomhetenes respekt for menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold samt å sikre allmenheten tilgang til informasjon om det samme.

Ifølge Åpenhetsloven skal virksomheter som er omfattet av loven, foreta aktsomhetsvurderinger der formålet er å kartlegge og håndtere faktiske og mulige negative konsekvenser som virksomheten enten har forårsaket eller bidratt til når det gjelder grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold. Virksomhetene skal årlig redegjøre for gjennomførte aktsomhetsvurderinger og eventuelle avvikende forhold som avdekkes derigjennom.

Thorn Norge AS (org. nr. 928 150 402) (heretter kalt «Thorn Norge») og Thorn Norge Finans AS (org.nr. 997 536 320) (heretter kalt «Thorn Norge Finans») er begge underlagt Åpenhetsloven, jfr. Åpenhetslovens §§ 2 og 3, og denne redegjørelsen ivaretar derfor begge selskapers rapporteringsplikt som følger av loven. Bakgrunnen for den felles redegjørelse beskrives nærmere i avsnitt 2.1. Redegjørelsen omfatter implementeringsarbeidet og de aktsomhetsvurderinger som Thorn Norge og Thorn Norge Finans har foretatt i perioden 1. januar 2024 til 31. desember 2024.

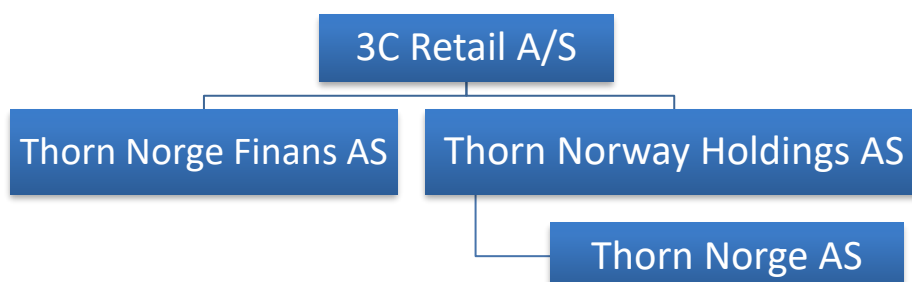
Dersom det er spørsmål til redegjørelsen og dens innhold eller til Thorn Norge og Thorn Norge Finans sitt arbeid med grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold, kan disse rettes til duedil@thorn.no.

2. Generell informasjon

2.1 Konsernforhold, organisering og driftsområder

Thorn Norge og Thorn Norge Finans er begge del i en konsernstruktur der det danskregistrerte selskapet 3C Retail A/S (CVR-nr. 21 47 80 08) direkte eller indirekte eier 100 % av aksjekapitalen i begge selskapene. For Thorn Norge Finans er eierskapet til 3C Retail A/S direkte, mens det for Thorn Norge er via holdingselskapet Thorn Norway Holdings AS (org.nr. 942 910 819).

Konsernstrukturen kan illustreres slik:



Thorn Norway Holdings AS er utelukkende et holdingselskap for Thorn Norge og har dermed ingen selvstendige aktiviteter. Thorn Norway Holdings AS er derfor ikke omfattet av Åpenhetslovens virkeområde, jfr. Åpenhetslovens § 2.

Thorn Norge sin virksomhet består av salg og finansiering samt utleie av varige forbruksgoder, primært hvitevarer, PC-produkter, telefoner og tilbehør, til forbrukere i Norge. I tillegg formidler Thorn Norge lån på vegne av Thorn Norge Finans. Thorn Norge drives fra selskapets kontor i Innspurten 13A i Oslo. I regnskapsåret 2024 hadde Thorn Norge 22 årsverk.

Thorn Norge Finans sin virksomhet består i å tilby kontantlån uten sikkerhet til privatpersoner i Norge. Thorn Norge Finans drives fra selskapets kontor i Innspurten 13A i Oslo. Pr. 31. desember 2024 hadde Thorn Norge Finans 0,75 årsverk.

En rekke aktiviteter i Thorn Norge Finans utføres etter avtale og oppgjør av Thorn Norge. Dette gjelder f.eks. om markedsføring, salgsarbeid, debitoradministrasjon og generell administrasjon. I tillegg deler Thorn Norge og Thorn Norge Finans, slik det kommer frem av adressene ovenfor, også kontorfasiliteter i tillegg til at selskapene også har en felles nettside. I et kundeperspektiv fremstår dermed Thorn Norge og Thorn Norge Finans som en felles enhet.

Som følge av konserntilknytningen og samvirke ellers og som beskrevet ovenfor, har Thorn Norge og Thorn Norge Finans utarbeidet denne redegjørelsen i fellesskap. Med mindre annet er direkte angitt, gjelder det som er beskrevet i redegjørelsen, begge selskapene.

2.2 Forankring, politikk og retningslinjer

I forbindelse med Åpenhetslovens ikrafttredelse har styret i både Thorn Norge og Thorn Norge Finans blitt orientert av konsernets advokat (General Counsel) om innholdet i Åpenhetsloven, hvilke plikter loven pålegger virksomheter som omfattes av den, samt hvilke rettigheter som loven gir allmenheten. Styrene i begge selskaper har i forlengelsen av dette, i sine respektive styremøter, anerkjent pliktene som følger av Åpenhetsloven og vedtatt at selskapene skal sørge for etterlevelse av denne.

For begge selskaper er det opprettet en intern arbeidsgruppe som tar seg av implementering og etterfølgende løpende gjennomføring av aktsomhetsvurderingene. Arbeidet med å fremme respekt for menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold er dessuten i begge selskaper blitt forankret gjennom interne politikker og retningslinjer. Utarbeidelsen av disse er basert på Åpenhetsloven og OECD sine retningslinjer for multinasjonale selskaper.

De interne politikker og retningslinjer beskriver selskapenes verdisett for ansvarlig næringsliv og hvilke krav selskapene, som ledd i dette, stiller til driften i egen forretningsdrift og til relevante interessenter, herunder leverandører og forretningspartnere som selskapene samarbeider med. I tillegg fastsetter disse blant annet rammene for hvordan selskapene skal gjennomføre aktsomhetsvurderinger og håndtere de funn som ev. gjøres i den forbindelse, samt hvordan og i hvilken grad selskapene skal etterkomme informasjonsforespørsler som måtte komme fra allmenheten.

I begge selskaper er politikker og retningslinjer gjort tilgjengelig internt på de respektive selskapene sitt intranett.

2.3 Varslingskanaler og klageinstanser

Thorn Norge og Thorn Norge Finans har etablert ulike mekanismer for behandling av klager, mistanker om lovbrudd samt krav om forbedring eller lignende. For alle interne interessenter i Thorn Norge og Thorn Norge Finans er det mulig å varsle om slike forhold gjennom selskapenes varslerordning (whistleblower). Varsling kan gjøres personlig eller anonymt. For eksterne interessenter står det på selskapenes felles nettside at varsling kan gjøres pr. e-post til duedil@thorn.no. Dersom eksterne interessenter ønsker å være anonyme, blir det også opplyst om at man kan varsle gjennom bruk av en anonym e-postadresse eller den kan sendes pr. post til selskapenes postadresse uten å spesifisere nærmere opplysninger om avsenderen. Thorn Norge og Thorn Norge Finans sin håndtering av ev. varslinger gjennom varslingskanalene, kommer frem av de interne retningslinjene.

3. Aktsomhetsvurderinger

3.1 Metode

Som foreskrevet i Åpenhetsloven, har Thorn Norge og Thorn Norge Finans gjennomført aktsomhetsvurderinger i overensstemmelse med OECD sine retningslinjer for multinasjonale selskaper, både når det gjelder selskapenes egen virksomhet og selskapenes leverandørkjeder og forretningspartnere. Aktsomhetsvurderingene er gjort med bakgrunn i selskapenes forkunnskaper, egne undersøkelser samt informasjon fra relevante interessenter og informasjonskilder.

Basert på en overordnet analyse av selskapenes egen virksomhet samt selskapenes leverandørkjede og forretningspartnere, er det i utgangspunktet dannet et samlet risikobilde for begge selskapene. Risikoen er vurdert ut fra hvor sannsynlig det er at de negative konsekvensene vil skje, og hvor alvorlige disse konsekvensene kan være..

I tråd med dette har selskapene delt inn leverandørene i ulike leverandørkategorier. I den forbindelse er følgende overordnede leverandørkategorier benyttet:

- A. Produktleverandør
- B. Tjenesteleverandør

Som ledd i å belyse forholdene hos de enkelte leverandører nærmere, har selskapene utarbeidet et spørreskjema. Spørreskjemaet er sendt til de vesentligste leverandører i kategorien «produktleverandør» og i kategorien «tjenesteleverandør». Utvalget er gjort på bakgrunn av en foreløpig risikovurdering samt leverandørens betydning for selskapenes virksomhet. Spørreskjemaet er sendt ut enten av Thorn Norge, Thorn Norge Finans eller 3C Retail A/S, avhengig av hvilket

selskap som har kontraktsforholdet med den aktuelle leverandøren og hvem som vanligvis håndterer kommunikasjonen med denne.

I spørreskjemaet blir leverandørene bedt om å opplyse om en rekke forhold angående deres innvirkning på og håndtering av menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold, herunder om leverandørene er omfattet av Åpenhetsloven, om leverandørene har foretatt aktsomhetsvurderinger, om leverandørene har kartlagt negative konsekvenser samt en rekke opplysninger om leverandørenes egne leverandører.

På tidspunktet for utarbeidelse av denne redegjørelsen har det ikke vært mulig å få svar fra alle leverandørene som har fått tilsendt spørreskjemaet. Som beskrevet innledningsvis, er selskapenes aktsomhetsvurderinger basert på flere ulike kilder, og manglende besvarelse av spørreskjemaet har derfor ikke hindret gjennomføringen av aktsomhetsvurderingene.

Som et resultat av aktsomhetsvurderingene av de enkelte leverandører, har Thorn Norge og Thorn Norge Finans rangert de enkelte leverandører ut ifra følgende risikoskala:

RISIKOKATEGORI	KJENNETEGN
Lav risiko	Der er lav risiko for at leverandøren og leverandørens virksomhet forårsaker eller bidrar til negative konsekvenser for grunnleggende menneskerettigheter og/eller anstendige arbeidsforhold. Det er ikke identifisert noen faktiske, negative konsekvenser.
Middels risiko	Der er middels risiko for at leverandøren og leverandørens virksomhet forårsaker eller bidrar til negative konsekvenser for grunnleggende menneskerettigheter og/eller anstendige arbeidsforhold. Det er ikke identifisert noen faktiske, negative konsekvenser.
Høy risiko	Der er høy risiko for at leverandøren og leverandørens virksomhet forårsaker eller bidrar til negative konsekvenser for grunnleggende menneskerettigheter og/eller anstendige arbeidsforhold. Det er ikke identifisert noen faktiske, negative konsekvenser.
Funn av faktiske, negative konsekvenser	Der er identifisert noen faktiske, negative konsekvenser for grunnleggende menneskerettigheter og/eller anstendige arbeidsforhold.

Vurderingen av risiko er basert på følgende informasjon og inkluderer både en vurdering av sannsynligheten for at faktiske, negative konsekvenser inntreffer samt alvorlighetsgraden av slike mulige konsekvenser:

- Bransjespesifikke risikoer for bransjen leverandøren tilhører
- Risiko forbundet med produktet eller tjenesten som tilbys av leverandøren
- Den geografiske plasseringen av leverandørens lokasjoner, inkludert håndtering og sikring av grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold i det eller de berørte landene

- Leverandørens egne tiltak for å fremme respekt for grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold
- Leverandørens underleverandører, deres geografiske plassering, tiltak osv.

Basert på risikoklassifiseringen til de enkelte leverandørene, har Thorn Norge og Thorn Norge Finans også foretatt en samlet vurdering og klassifisering av risikoen for den aktuelle leverandørnæringen disse tilhører. Denne risikoklassifiseringen er også basert på forannevnte risikoskala. Risikovurderingen av leverandørnæringene er listet i tabellen i avsnitt 3.2.2.

I tillegg benyttes risikoskalaen og de enkelte parameterne her tilsvarende for risikoklassifisering av selskapenes egen virksomhet.

3.2 Resultat av aktsomhetsvurderinger

3.2.1 Egen virksomhet

Som beskrevet i avsnitt 2.1, består Thorn Norge sin virksomhet av salg og finansiering av produkter samt formidling av lån, mens Thorn Norge Finans sin virksomhet består i å tilby kontantlån uten sikkerhet. Samlet kan aktivitetene i Thorn Norge og Thorn Norge Finans derfor deles inn i to forretningsområder knyttet til henholdsvis produktsalg og finansieringsvirksomhet. Begge områdene er utelukkende rettet mot det private forbrukermarkedet.

Når det gjelder produktsalg, har Thorn Norge ingen egen produksjon av produkter. Thorn Norge kjøper og videreselger kun produkter som er produsert av tredjeparter og i tredjeparts navn. I den grad det er faktiske negative konsekvenser identifisert for grunnleggende menneskerettigheter og/eller anstendige arbeidsforhold, eller en betydelig risiko for dette knyttet til produktene i omsetningsleddene som ligger foran Thorn Norge i verdikjeden, belyses dette ved aktsomhetsvurderingene som er gjort for leverandørkjeden. Thorn Norges egen virksomhet knyttet til produktsalget består primært av markedsføring, salgsarbeid, ordrehåndtering og generell administrasjon. Alle disse aktivitetene utføres av Thorn Norge sine egne medarbeidere, ansatt ved Thorn Norge sin lokasjon i Oslo. Når det gjelder disse aktivitetene, forholder Thorn Norge seg til all relevant lovgivning som gjelder arbeidstakers rettigheter mv. På ITUC's Global Rights Index 2025¹, som rangerer alle verdens land basert på brudd på arbeidstakerrettigheter, er Norge generelt rangert i «Rating 1 – Sporadic violations of rights». I tillegg vurderer Thorn Norge og Thorn Norge Finans at utførelsen av de aktuelle tjenestene generelt ikke representerer en risikofylt bransje.

Når det gjelder finansieringsvirksomheten som både Thorn Norge og Thorn Norge Finans utfører, består virksomheten også primært av markedsføring, formidling/salgsarbeid, generell administrasjon samt debitoradministrasjon, og ivaretas også for begge selskaper av Thorn Norge sine egne ansatte ved Thorn Norge sin lokasjon i Oslo. Hensynet til forholdene som er beskrevet tidligere, knyttet til

¹ Link: [Norway - International Trade Union Confederation \(ituc-csi.org\)](https://ituc-csi.org) (senest besøkt 2025.05.26)

produktalget, gjør seg derfor gjeldende også på dette området. I tillegg vurderes risikoen knyttet til finansieringsvirksomhet generelt, som lav².

I tillegg har Thorn Norge og Thorn Norge Finans gjennomført en trivselsundersøkelse blant de ansatte, som blant annet kartlegger trivsel, psykososialt arbeidsmiljø og opplevd tidspress. Det samlede resultatet av undersøkelsen viser en tilfredshet på 4,4 av 5 mulige.

Selskapene har samtidig hentet ut data fra tidsregistreringssystemet som alle ansatte må bruke for å registrere sin arbeidstid. Uttrekket viser at ingen ansatte i 2024 har hatt overtid i et omfang som anses som uhensiktsmessig. Registreringene kontrolleres månedlig, og nødvendige tiltak for å ivareta de ansatte iverksettes fortløpende ved behov.

Samlet sett er det derfor Thorn Norge og Thorn Norge Finans sin vurdering, at risikoen for at selskapenes egen drift medfører faktiske eller mulige negative konsekvenser for grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold, er lav.

3.2.2 Leverandørkjeden

Som beskrevet i avsnitt 3.1, er leverandørkjeden gruppert i de overordnede leverandørkategoriene «Produktleverandør» og «Tjenesteleverandør». Disse overordnede leverandørkategoriene er videre delt inn i underkategorier basert på det konkrete produktet eller tjenesten som leveres.

Når det gjelder tjenesteleverandørene, har Thorn Norge og Thorn Norge Finans delt disse inn i 10 underkategorier. For de fleste av disse har aktsomhetsvurderingene vist en «Lav» risiko for mulige brudd på grunnleggende menneskerettigheter og/eller anstendige arbeidsforhold. Men aktsomhetsvurderingene for underkategoriene «Distribusjon av brev og pakker, turbusskjøring mv.» og «Renhold og kantineytelser» har imidlertid vist «Høy» risiko for mulige brudd på grunnleggende menneskerettigheter og/eller anstendige arbeidsforhold. Risikoene for disse to underkategorier er derfor beskrevet enkeltvis i avsnitt 3.2.3.

Thorn Norge og Thorn Norge Finans' produktleverandører er delt inn i tre underkategorier. Basert på aktsomhetsvurderingene er alle disse underkategoriene vurdert til å innebære en 'høy' risiko for mulige brudd på grunnleggende menneskerettigheter og/eller anstendige arbeidsforhold. Risikoene knyttet til disse er derfor nærmere beskrevet i avsnitt 3.2.3.

Påfølgende oversikt presenterer risikovurderingene for mulige brudd på grunnleggende menneskerettigheter og/eller anstendige arbeidsforhold fordelt på de forskjellige leverandørkategorier og underkategorier.

² «Konsekvensutredning av forslag til ny Åpenhetslov», OE-rapport 2021-1, af Oslo Economics.

Link: [extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://osloeconomics.no/wp-content/uploads/2021/04/Konsekvensutredning-av-forslag-til-ny-apenhetslov_endelig-korrigert-17.2.pdf](https://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://osloeconomics.no/wp-content/uploads/2021/04/Konsekvensutredning-av-forslag-til-ny-apenhetslov_endelig-korrigert-17.2.pdf) (senest besøkt 2025.05.26)

Aktsomhetsvurderinger inndelt i bransjer

Leverandørkategori	Bransje	Produkter/tjenester	Lokasjoner	Risikovurdering
Tjenesteytelse	Transport	Distribusjon av brev og pakker, turbusskjøring	Norge	Høy
Tjenesteytelse	Fasiliteter	Renhold og kantineytelser	Norge	Høy
Produkter	Leverandør av elektronikk	Elektronikk og hvitevarer	Danmark og produksjonsland	Høy / svært høy
Produkter	Leverandør av matvarer	Matvarer (særlig kaffe, te, kakao og sukker)	Norge og produksjonsland	Høy
Produkter	Leverandør av kontorrekvisita	Kontorrekvisita	Norge	Høy
Tjenesteytelse	Telekommunikasjon	Mobilabonnementer	Norge	Middels
Tjenesteytelse	Kommunikasjon- og programvareleverandør	Marketing, kommunikasjon, webapplikasjoner, IT-ytelser mv.	Norge, Danmark	Lav
Tjenesteytelse	Lønnsadministrasjon og rekruttering	Lønnsadministrasjon og rekruttering	Norge, Danmark	Lav
Tjenesteytelse	Låneformidling og kredittopplysningsbyrå	Låneformidling og kredittopplysninger	Norge, Danmark	Lav
Tjenesteytelse	Eiendomsforvaltning	Eiendomsforvaltning og avfallshåndtering	Norge	Lav
Tjenesteytelse	Advokater, revisorer og inkassovirksomheter	Juridiske tjenester, revisjonsytelser og inkassovirksomhet	Norge	Lav
Tjenesteytelse	Næringsorganisasjon	Information, medlemstjenester	Norge	Lav
Tjenesteytelse	Forsikring	Forsikring	Norge, Danmark	Lav

Det skal bemerkes, at produktsalg, som beskrevet i avsnitt 2.1, ikke er en del av Thorn Norge Finans sin virksomhet. Informasjonen som gis om leverandørkategorien «leverandører av elektronikk», gjelder derfor kun for Thorn Norge. Ettersom Thorn Norge er leverandør til Thorn Norge Finans, er Thorn Norge allikevel en del av Thorn Norge Finans sin verdikjede. Risikoen knyttet til Thorn Norge og Thorn Norge sine underleverandører, har derfor uansett også av en viss relevans for Thorn Norge Finans.

3.2.3 Betydelig risiko for mulige negative konsekvenser

En mulig negativ konsekvens er en skade som ennå ikke har skjedd, men som er sannsynlig ut ifra risikobildet for en leverandør. I henhold til Åpenhetsloven er Thorn Norge og Thorn Norge Finans forpliktet til å opplyse om slike mulige, negative konsekvenser som er avdekket gjennom aktsomhetsvurderingene av leverandørkjeden.

I avsnitt 3.2.3.1 til 3.2.3.5 nedenfor, presenteres redegjørelser for de bransjene der aktsomhetsvurderingene av leverandørene har vist høy risiko for mulige, negative konsekvenser. I redegjørelsen er forholdene som har hatt innvirkning på risikovurderingen nærmere beskrevet.

3.2.3.1 Høy risiko for leverandører i transportbransjen

I 2021 gjennomførte Skatteetaten revisjon av tilfeldig utvalgte aksjeselskaper innenfor ulike bransjer, inkludert transportbransjen³. Formålet med disse revisjonene var å undersøke i hvilken grad utbetalinger ble rapportert som næringsinntekt, selv om de egentlig burde vært klassifisert som lønnsinntekt. Resultatene av kontrollene viste at aksjeselskaper i 20 prosent av tilfellene hadde utbetalt næringsinntekter til enkeltpersonsforetak som ikke oppfylte kravene for å regnes som selvstendig næringsvirksomhet. For disse enkeltpersonsforetakene skulle betalingen for utført arbeid vært behandlet som lønnsinntekt. Risikoen ved å betale lønn som næringsinntekt, er at arbeidstakerne kan bli utnyttet og dermed gå glipp av minstelønn, feriepenger og andre arbeidstakerrettigheter.

Nyere rapporter utarbeidet av norske myndigheter, viser også at transportnæringen har utfordringer med transportselskaper som driver virksomhet i strid med lover om lønns- og arbeidsforhold⁴⁵. Rapportene avdekker blant annet at det benyttes en metode for å omgå arbeidsgiveransvaret ved at en person, som typisk mangler kunnskap om språk, rettigheter og plikter knyttet til det norske arbeidsmarkedet, blir oppfordret, lurt eller tvunget til å opprette et enkeltpersonforetak. Eier av enkeltpersonforetaket fakturerer da en kunde, som ifølge norsk lov, skal anses som arbeidsgiver. Resultatene fra kontrollen av varebiler, som i 2022 ble gjennomført av A-krimssenteret i Oslo, har påvist konkrete brudd på arbeidsmiljøloven med tilhørende forskrifter. Overtredelsene omfattet brudd på arbeidstidsbestemmelser, manglende betaling for overtid, manglende eller mangelfulle arbeidskontrakter, fravær av lønnslipper og omgåelse av arbeidsgiveransvar.

Thorn Norge og Thorn Norge Finans har på bakgrunn av dette vurdert at det er en mulig høy risiko for brudd på menneskerettigheter og/eller anstendige arbeidsforhold blant leverandører i transportbransjen. På bakgrunn av denne vurderingen er det sendt ut spørreskjemaer til alle transportleverandører som Thorn Norge og Thorn Norge Finans benytter regelmessig. Ingen av transportleverandørene som Thorn Norge og Thorn Norge Finans benytter, har imidlertid rapportert om faktiske brudd i rapporteringsperioden, og Thorn Norge og Thorn Norge Finans har heller ikke selv avdekket noen slike brudd.

³ «Lønn eller næringsinntekt? Mye feil når AS betaler ENK» av Skatteetaten. Link: [Lønn eller næringsinntekt? Mye feil når AS betaler ENK - Skatteetaten](#) (senest besøkt: 2025.05.26)

⁴ «A-krim i varebilsbransjen i 2022» av A-krimssenteret i Oslo. Link: [extension://efaidnbmnnnibpcjpcglclefindmkaj/https://www.skatteetaten.no/globalassets/om-skatteetaten/analyse-og-rapporter/rapporter/a-krimssenteret-i-oslo_a-krim-i-varebilbransjen-2022.pdf](#) (senest besøkt: 2025.05.26)

⁵ «Felles årsrapport for etatenes innsats mot arbeidslivskriminalitet 2023» av A-krimssamarbeidet. Link: [extension://efaidnbmnnnibpcjpcglclefindmkaj/https://www.arbeidstilsynet.no/contentassets/7ec576afb75a45b69f8a74705ebe9c18/vedlegg-1---felles-arsrapport-for-etatenes-innsats-mot-arbeidslivskriminalitet-2023.pdf](#) (senest besøkt: 2025.05.26)

3.2.3.2 Høy risiko for leverandører i renholdsbransjen

Ifølge en årsrapport utarbeidet av Arbeidstilsynet, NAV, Politiet og Skatteetaten, er utfordringene med svart arbeid og arbeidskriminalitet i den norske renholdsbransjen vanlige sammenlignet med andre bransjer⁶.

Kontrollene som Skatteetaten foretok i 2021 av lønnsinntekter som feilaktig ble oppgitt som næringsinntekt, omfattet også renholdsbransjen⁷. For denne bransjen viste Skatteetatens kontroller at det i 26 prosent av tilfellene var en situasjon hvor et aksjeselskap hadde utbetalt næringsinntekt til et enkeltpersonforetak som ikke oppfylte kravene til selvstendig næringsvirksomhet. Når disse virksomhetene utfører en tjeneste for andre virksomheter, burde betalingen for tjenesten derfor vært behandlet som lønn. Risikoen for at lønn utbetales som næringsinntekt, er at arbeidstakere kan bli utnyttet og at de kan gå glipp av minstelønn, feriepenger og andre rettigheter.

Thorn Norge og Thorn Norge Finans har på bakgrunn av ovenstående, identifisert en mulig høy risiko for brudd på menneskerettigheter og/eller anstendige arbeidsforhold blant leverandører i renholdsbransjen. Ingen av leverandørene i renholdsbransjen som Thorn Norge og Thorn Norge Finans benytter, har imidlertid rapportert om faktiske brudd i rapporteringsperioden, og Thorn Norge og Thorn Norge Finans har heller ikke selv avdekket noen slike brudd.

3.2.3.3 Høy risiko for leverandører av elektronikk

Direktoratet for forvaltning og økonomistyring (DFØ) har gjennomført en analyse av risikoen for brudd på grunnleggende menneskerettigheter ved produksjon av informasjons- og kommunikasjonsteknologiprodukter (IKT-produkter)⁸. Analysen er basert på mobiltelefoner, bærbare datamaskiner og dataskjermer, som alle er produkter som inngår i Thorn Norge sitt produktsortiment.

Tabellen nedenfor viser det av DFØ vurderte risikonivået for brudd på menneskerettigheter og/eller anstendige arbeidsforhold i leverandørkjeden for utvalgte IKT-produkter. Ved vurderingen av risiko, tas risikonivået i tre faser av leverandørkjeden i betraktning. Disse fasene er monteringen eller sammenstillingen av et IKT-produkt, produksjon av komponenter til et IKT-produkt og utvinning av råvarene som skal brukes for å produsere et IKT-produkt.

⁶ «Felles årsrapport for etatenes innsats mot arbeidslivskriminalitet 2023» av A-krimssamarbeidet. Link: [extension://efaidnbmnnnibpajpcg|clefindmkaj/https://www.arbeidstilsynet.no/contentassets/7ec576afb75a45b69f8a74705ebe9c18/vedlegg-1---felles-arsrapport-for-etatenes-innsats-mot-arbeidslivskriminalitet-2023.pdf](https://efaidnbmnnnibpajpcg|clefindmkaj/https://www.arbeidstilsynet.no/contentassets/7ec576afb75a45b69f8a74705ebe9c18/vedlegg-1---felles-arsrapport-for-etatenes-innsats-mot-arbeidslivskriminalitet-2023.pdf) (senest besøkt: 2025.05.26)

⁷ «Lønn eller næringsinntekt? Mye feil når AS betaler ENK» af Skatteetaten. Link: [Lønn eller næringsinntekt? Mye feil når AS betaler ENK - Skatteetaten](#) (Senest besøkt 2025.05.26)

⁸ Link: [IKT-produkter | Anskaffelser.no](#) (Senest besøkt 2025.05.26)

	Risikonivå i		
Produkter	råvareproduksjon	komponentproduksjon	sluttproduksjon
Bærbare datamaskiner	● Svært høy risiko	● Høy risiko	● Høy risiko
Dataskjermer	● Høy risiko	● Høy risiko	● Høy risiko
Mobiltelefoner	● Svært høy risiko	● Høy risiko	● Høy risiko

Produksjonen av IKT-produkter skjer i stor grad på fabrikker i Kina og andre asiatiske land. DFØ viser til at det foreligger omfattende dokumentasjon som viser problemer med arbeidstakerrettigheter ved de aktuelle fabrikkene, spesielt i form av lav lønn, tvungen overtid, misbruk av studenter som arbeidskraft og oppsigelse av fagforeningsledere. Menneskerettighetsrisikoen vurderes allikevel for å være noe lavere ved montering/sammenstilling enn ved produksjon av komponenter. Analysene viser at det generelt er høy risiko til svært høy risiko for brudd på menneskerettigheter og arbeidstakerrettigheter innenfor produksjon av IKT-produkter.

Basert på analysen fra DFØ, har Thorn Norge vurdert at det er en mulig høy risiko for brudd på menneskerettigheter og/eller anstendige arbeidsforhold blant leverandører av elektronikk. Ingen av leverandørene av IKT-produkter som Thorn Norge og Thorn Norge Finans benytter, har imidlertid rapportert om faktiske brudd i rapporteringsperioden, og Thorn Norge og Thorn Norge Finans har heller ikke selv avdekket noen slike brudd.

3.2.3.4 Høy risiko for leverandører av matvarer

Tilsvarende som for IKT-produkter, har DFØ også gjennomført en analyse av risikoen for brudd på grunnleggende menneskerettigheter ved produksjon av utvalgte matvarer og drikkeprodukter⁹. Årsaken til dette er at landbrukssektoren gjennom en lang periode er blitt koblet til menneskerettighetsbrudd og skadevirkninger på miljøet. DFØ vurderer, at de mest alvorlige risikoene er bruk av barnearbeid og tvangsarbeid, slavelignende arbeidsforhold, svært lave lønninger, urimelig lange arbeidsdager, farlig bruk av plantevernmidler og andre helse- og sikkerhetsproblemer, samt begrensninger på arbeidernes rett til å melde seg inn i fagforeninger.

⁹ Link: [Mat og drikke | Anskaffelser.no](https://mat.ansaff.no) (Senest besøkt 2025.05.26)

	Risikonivå i		
Produkter	råvareproduksjon	komponentproduksjon	sluttproduksjon
Kaffe, te, kakao, sukker	 Svært høy risiko	 Middels høy risiko	 Middels høy risiko
Frukt og grønnsaker	 Høy risiko	Ikke nok data	Ikke nok data
Vegetabilsk fett	 Høy risiko	Ikke nok data	Ikke nok data
Ris og soya	 Svært høy risiko	Ikke nok data	Ikke nok data
Fisk og skalldyr	 Høy risiko	Ikke nok data	Ikke nok data

Basert på informasjonen publisert i Anskaffelser.no, har Thorn Norge vurdert at det er en mulig høy risiko for brudd på menneskerettigheter og/eller anstendige arbeidsforhold blant leverandører av enkelte matvarer og særlig knyttet til leverandører av kaffe, te, kakao og sukker. Ingen av leverandørene av matvarer som Thorn Norge og Thorn Norge Finans benytter, har imidlertid rapportert om faktiske brudd i rapporteringsperioden, og Thorn Norge og Thorn Norge Finans har heller ikke selv avdekket noen slike brudd.

3.2.3.5 Høy risiko for leverandører av kontorrekvisita

Av relevans for Thorn Norge og Thorn Norge Finans har DFØ også analysert den generelle risikoen for brudd på grunnleggende menneskerettigheter knyttet til produksjon av kontorrekvisita. Med kontorrekvisita menes en rekke ulike produkter, blant annet penner og tusjer, metallartikler som stiftmaskiner og hullemaskiner, papirprodukter og andre engangsartikler.

DFØ har på bakgrunn av analysen vurdert at det generelt er høy risiko for brudd på grunnleggende menneskerettigheter i forbindelse med produksjon av kontorrekvisita. Dette skyldes blant annet at en stor andel av disse produktene produseres i Øst-Asia, inkludert Kina, hvor det – som beskrevet i avsnitt 3.2.3.3 – finnes utfordringer knyttet til grunnleggende arbeidstakerrettigheter.

I tillegg har DFØ vurdert at det også er betydelig risiko knyttet til utvinningen av ulike råmaterialer som brukes i produksjonen av enkelte kontorrekvisita. Dette gjelder for eksempel produksjon av penner og tusjer, hvor det blant annet benyttes tungsten (wolfram), som er et konfliktmineral.

	Risikonivå i		
Produkter	råvareproduksjon	komponentproduksjon	sluttproduksjon
Batterier	● Svært høy risiko	● Høy risiko	● Høy risiko
Papirprodukter	● Høy risiko	● Høy risiko	● Middels høy risiko
Penner og tusjer	● Svært høy risiko	● Høy risiko	● Høy risiko
Stifter og binders	● Høy risiko	● Høy risiko	● Høy risiko
Tonerkassetter	● Høy risiko	● Høy risiko	● Høy risiko
Whiteboardtavler	● Høy risiko	● Middels høy risiko	● Middels høy risiko

Basert på informasjonen publisert i Anskaffelser.no, har Thorn Norge vurdert at det er en mulig høy risiko for brudd på menneskerettigheter og/eller anstendige arbeidsforhold blant leverandører av kontorrekvisita. Ingen av leverandørene av kontorrekvisita som Thorn Norge og Thorn Norge Finans benytter, har imidlertid rapportert om faktiske brudd i rapporteringsperioden, og Thorn Norge og Thorn Norge Finans har heller ikke selv avdekket noen slike brudd.

4. Tiltak og mål

Thorn Norges og Thorn Norge Finans sitt arbeid knyttet til loven har i perioden etter foregående redegjørelse vært å kartlegge mulige endringer i aktsomhetsvurderingene beskrevet i denne, og gjort inn mot de største leverandørene, samt å innhente status fra nye og fremfor alt mindre leverandører.

Dette har blant annet ført til en utvidelse av de benyttede leverandørkategoriene.

I forrige rapporteringsperiode utarbeidet Thorn Norge og Thorn Norge Finans etiske retningslinjer (Code of Conduct) for sine leverandører, med mål om å få leverandørene til eksplisitt å forplikte seg til å opptre ansvarlig. Som et supplement til denne retningslinjen har selskapene i inneværende rapporteringsperiode utarbeidet en kontraktsklausul som kan inkluderes i kontrakter inngått med samarbeidspartnere – uavhengig av om kontrakten baseres på selskapenes eller samarbeidspartnerens mal.

Formålet med klausulen er å forplikte begge parter til å overholde gjeldende norsk lovgivning samt internasjonalt anerkjente grunnleggende menneskerettigheter og regler for anstendige arbeidsforhold. I forlengelsen av dette har selskapene i rapporteringsperioden sørget for at relevante ansatte er kjent

med klausulen, og etablert en prosess for å inkludere den ved inngåelse av nye kontrakter og ved forlengelse av eksisterende avtaler.

Thorn Norge og Thorn Norge Finans vil i neste rapporteringsperiode fortsette arbeidet med å sikre og fremme en ansvarlig leverandørkjede, blant annet gjennom videre dialog med leverandørene. Samtidig vil selskapene fortsatt forsøke å få leverandørene til å slutte seg til deres etiske retningslinjer, både ved nye kontrakter og ved forlengelser. Som et alternativ vil de forsøke å få den utarbeidede kontraktsklausulen innarbeidet i kontraktene dersom det ikke lykkes å få leverandørene til å signere Code of Conduct. Thorn Norge og Thorn Norge Finans vil fremover også sette særlig søkelys på å utvide aktsomhetsvurderingene for leverandører som omfattes av bransjene med høy risiko for brudd på grunnleggende menneskerettigheter og/eller anstendige arbeidsforhold.

Når det gjelder aktsomhetsvurderingen av Thorn Norges og Thorn Norge Finans' egen virksomhet, har selskapene – som beskrevet i avsnitt 3.2.1 – videreutviklet vurderingen ved å inkludere resultatene fra den årlige medarbeiderundersøkelsen, samt uttrekk fra tidsregistreringssystemet der de ansatte registrerer arbeidstiden sin. Resultatene fra medarbeiderundersøkelsen har også ført til iverksetting av ulike tiltak for å følge opp de fokusområdene som ble identifisert gjennom tilbakemeldingene fra de ansatte.

I rapporteringsperioden har Thorn Norge og Thorn Norge Finans også inngått avtale med en kursleverandør som tilbyr opplæring i Åpenhetsloven og tilhørende forpliktelser. Selskapene har besluttet at alle ledere med fast fysisk tilstedeværelse på selskapenes lokasjoner gjennomføre dette kurset og bestå avsluttende test. På tidspunktet for utarbeidelsen av denne rapporten har samtlige ledere gjennomført og bestått kurset.

Når det gjelder øvrige ansatte, er det besluttet at de jevnlig skal informeres om Åpenhetsloven og selskapenes interne retningslinjer i fellesmøter. Den første av disse orienteringene har allerede funnet sted på tidspunktet for utarbeidelsen av denne rapporten.

5. Informasjonsforespørsler

I tillegg til kravet om å gjennomføre aktsomhetsvurderinger, pålegger Åpenhetsloven også virksomheter som omfattes av loven, å svare på skriftlige informasjonsforespørsler som allmenheten kan rette til virksomhetene.

For å sikre etterlevelse av denne plikten, har Thorn Norge og Thorn Norge Finans utarbeidet interne retningslinjer for selskapenes behandling av informasjonsforespørsler. I tillegg er det opprettet en felles e-postadresse, duedil@thorn.no, som eventuelle informasjonsønsker kan rettes til. Informasjon om e-postadressen finnes også på selskapenes felles nettside. Thorn Norge og Thorn Norge Finans har ikke mottatt informasjonsforespørsler i rapporteringsperioden.

6. Oppdatering

Denne redegjørelsen vil bli oppdatert dersom det skjer vesentlige endringer i forhold som avdekkes gjennom aktsomhetsvurderingene, men minimum en gang i året. Den oppdaterte versjonen vil bli offentliggjort på Thorn Norges og Thorn Norge Finans sin nettside senest 30. juni hvert år.

7. Underskrifter

Etter Åpenhetslovens § 5 skal redegjørelsen underskrives i tråd med reglene i Regnskapslovens § 3-5. Av den grunn er redegjørelsen underskrevet av alle styremedlemmer og daglig leder i både Thorn Norge og Thorn Norge Finans.

Styret i Thorn Norge AS:

Kristian Hartvig Saouma-Pedersen
Daglig leder

Søren Jakobsen
Styrets leder

Mette Marie Pihl Overgaard
Styremedlem

Styret i Thorn Norge Finans AS:

Lars Claudi Mortensen
Adm. Direktør

Mikael Rasmussen
Styrets leder

Heine Christiansen
Styremedlem

Mette Overgaard
Styremedlem

Richard Nordlander
Styremedlem

Jonas Vestlund
Styremedlem