

# **Thorn Norge AS & Thorn Norge Finans AS**

## **REDEGJØRELSE – ÅPENHETSLOVEN 2023**

Oppdatert: 25-06-2024

## Innhold

<b>1. INNLEDNING</b> .....	<b>2</b>
<b>2. GENERELL INFORMASJON</b> .....	<b>2</b>
2.1 KONSERNFORHOLD, ORGANISERING OG DRIFTSOMRÅDER .....	2
2.2 FORANKRING, POLITIKK OG RETNINGSLINJER .....	3
2.3 VARSLINGSKANALER OG KLAGEINSTANSER .....	4
<b>3. AKTSOMHETSVALUTASJONER</b> .....	<b>4</b>
3.1 METODE .....	4
3.2 RESULTAT AV AKTSOMHETSVALUTASJONER .....	6
3.2.1 Egen virksomhet .....	6
3.2.2 Leverandørkjeden.....	7
3.2.3 Betydelig risiko for mulige negative konsekvenser .....	8
<b>4. TILTAK OG MÅL</b> .....	<b>13</b>
<b>5. INFORMASJONSFORESPØRSLER</b> .....	<b>13</b>
<b>6. OPPDATERING</b> .....	<b>14</b>
<b>7. UNDERSKRIFTER</b> .....	<b>14</b>

## 1. Innledning

Loven om virksomheters åpenhet og arbeid med grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold (heretter kalt «Åpenhetsloven»), trådte i kraft 1. juli 2022. Loven har som formål å fremme virksomhetenes respekt for menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold samt å sikre allmenheten tilgang til informasjon om det samme.

Ifølge Åpenhetsloven skal virksomheter som er omfattet av loven, foreta aktsomhetsvurderinger der formålet er å kartlegge og håndtere faktiske og mulige negative konsekvenser som virksomheten enten har forårsaket eller bidratt til når det gjelder grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold. Virksomhetene skal årlig redegjøre for gjennomførte aktsomhetsvurderinger og eventuelle avvikende forhold som avdekkes derigjennom.

Thorn Norge AS (org. nr. 928 150 402) (heretter kalt «Thorn Norge») og Thorn Norge Finans AS (org.nr. 997 536 320) (heretter kalt «Thorn Norge Finans») er begge underlagt Åpenhetsloven, jfr. Åpenhetslovens §§ 2 og 3 og regnskapslovens § 1-5, og denne redegjørelsen ivaretar derfor begge selskapers rapporteringsplikt som følger av loven. Bakgrunnen for den felles redegjørelse beskrives nærmere i avsnitt 2.1. Redegjørelsen omfatter implementeringsarbeidet og de aktsomhetsvurderinger som Thorn Norge og Thorn Norge Finans har foretatt i perioden 1. januar 2023 til 31. desember 2023.

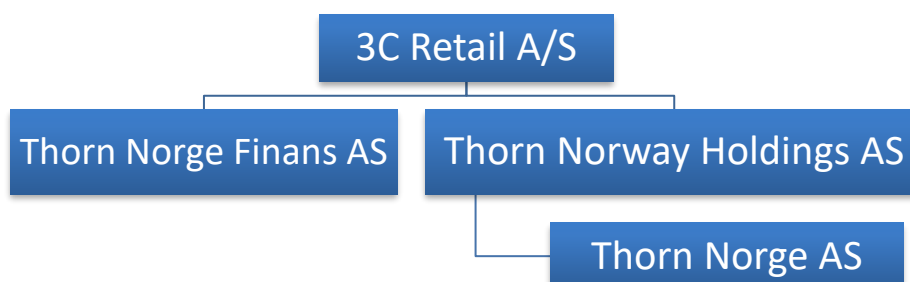
Dersom det er spørsmål til redegjørelsen og dens innhold eller til Thorn Norge og Thorn Norge Finans sitt arbeid med grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold, kan disse rettes til [duedil@thorn.no](mailto:duedil@thorn.no).

## 2. Generell informasjon

### 2.1 Konsernforhold, organisering og driftsområder

Thorn Norge og Thorn Norge Finans er begge del i en konsernstruktur der det danskregistrerte selskapet 3C Retail A/S (CVR-nr. 21 47 80 08) direkte eller indirekte eier 100 % av aksjekapitalen i begge selskapene. For Thorn Norge Finans er eierskapet til 3C Retail A/S direkte, mens det for Thorn Norge er via holdingselskapet Thorn Norway Holdings AS (org.nr. 942 910 819).

Konsernstrukturen kan illustreres slik:



Thorn Norway Holdings AS er utelukkende et holdingselskap for Thorn Norge og har dermed ingen selvstendige aktiviteter. Thorn Norway Holdings AS er derfor ikke omfattet av Åpenhetslovens virkeområde, jfr. Åpenhetslovens § 2.

Thorn Norge sin virksomhet består av salg og finansiering samt utleie av varige forbruks-goder, primært hvitevarer, PC-produkter, telefoner og tilbehør, til forbrukere i Norge. I tillegg formidler Thorn Norge lån på vegne av Thorn Norge Finans. Thorn Norge drives fra selskapets kontor i Innspurten 13A i Oslo. I regnskapsåret 2023 hadde Thorn Norge i snitt 23 faste heltidsansatte.

Thorn Norge Finans sin virksomhet består i å tilby kontantlån uten sikkerhet til privatpersoner i Norge. Thorn Norge Finans drives fra selskapets kontor i Innspurten 13A i Oslo. Pr. 31. desember 2023 hadde Thorn Norge Finans én fast ansatt, tilsvarende  $\frac{3}{4}$  årsverk.

En rekke aktiviteter i Thorn Norge Finans utføres etter avtale og oppgjør av Thorn Norge. Dette gjelder f.eks. om markedsføring, salgsarbeid, debitoradministrasjon og generell administrasjon. I tillegg deler Thorn Norge og Thorn Norge Finans, slik det kommer frem av adressene ovenfor, også kontorfasiliteter i tillegg til at selskapene også har en felles nettside. I et kundeperspektiv fremstår dermed Thorn Norge og Thorn Norge Finans som en felles enhet.

Som følge av konserntilknytningen og samvirke ellers og som beskrevet ovenfor, har Thorn Norge og Thorn Norge Finans utarbeidet denne redegjørelsen i fellesskap. Med mindre annet er direkte angitt, gjelder det som er beskrevet i redegjørelsen, begge selskapene.

## 2.2 Forankring, politikk og retningslinjer

I forbindelse med Åpenhetslovens ikrafttredelse har styret i både Thorn Norge og Thorn Norge Finans blitt orientert av konsernets advokat (General Counsel) om innholdet i Åpenhetsloven, hvilke plikter loven pålegger virksomheter som omfattes av den, samt hvilke rettigheter som loven gir allmenheten. Styrene i begge selskaper har i forlengelsen av dette, i sine respektive styremøter, anerkjent pliktene som følger av Åpenhetsloven og vedtatt at selskapene skal sørge for etterlevelse av denne.

For begge selskaper er det opprettet en intern arbeidsgruppe som skulle ta seg av implementering og etterfølgende løpende gjennomføring av aktsomhetsvurderingene. Arbeidet med å fremme respekt for menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold er dessuten i begge selskaper blitt forankret gjennom interne politikker og retningslinjer. Utarbeidelsen av disse er basert på Åpenhetsloven og OECD sine retningslinjer for multinasjonale selskaper.

De interne politikker og retningslinjer beskriver selskapenes verdsett for ansvarlig næringsliv og hvilke krav selskapene, som ledd i dette, stiller til driften i egen forretningsdrift og til relevante interessenter, herunder leverandører og forretningspartnere som selskapene samarbeider med. I tillegg fastsetter disse blant annet rammene for hvordan selskapene skal gjennomføre aktsomhetsvurderinger og håndtere de funn som ev. gjøres i den forbindelse, samt hvordan og i hvilken grad selskapene skal etterkomme informasjonsforespørsler som måtte komme fra allmenheten.

I begge selskaper er politikker og retningslinjer gjort tilgjengelig internt på de respektive selskapene sitt intranett.

## 2.3 Varslingskanaler og klageinstanser

Thorn Norge og Thorn Norge Finans har etablert ulike mekanismer for behandling av klager, mistanker om lovbrudd samt krav om forbedring eller lignende. For alle interne interessenter i Thorn Norge og Thorn Norge Finans er det mulig å varsle om slike forhold gjennom selskapenes varslingsordning (whistleblower). Varsling kan gjøres personlig eller anonymt. For eksterne interessenter står det på selskapenes felles nettside at varsling kan gjøres pr. e-post til [duedil@thorn.no](mailto:duedil@thorn.no). Dersom eksterne interessenter ønsker å være anonyme, blir det også opplyst om at man kan varsle gjennom bruk av en anonym e-postadresse eller den kan sendes pr. post til selskapenes postadresse uten å spesifisere nærmere opplysninger om avsenderen. Thorn Norge og Thorn Norge Finans sin håndtering av ev. varslinger gjennom varslingskanalene, kommer frem av de interne retningslinjene.

## 3. Aktsomhetsvurderinger

### 3.1 Metode

Som foreskrevet i Åpenhetsloven, har Thorn Norge og Thorn Norge Finans gjennomført aktsomhetsvurderinger i overensstemmelse med OECD sine retningslinjer for multinasjonale selskaper, både når det gjelder selskapenes egen virksomhet og selskapenes leverandørkjeder og forretningspartnere. Aktsomhetsvurderingene er gjort med bakgrunn i selskapenes forkunnskaper, egne undersøkelser samt informasjon fra relevante interessenter og informasjonskilder.

Basert på en overordnet analyse av selskapenes egen virksomhet samt selskapenes leverandørkjede og forretningspartnere, er det i utgangspunktet dannet et samlet risikobilde for begge selskapene. På bakgrunn av dette er det utarbeidet en prioritert oversikt av identifiserte risikoområder. Prioriteringen tar utgangspunkt i hvilke områder som vurderes å være forbundet med størst risiko for negative konsekvenser for grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold. Risikoen er vurdert ut fra sannsynligheten for at de negative konsekvensene vil inntreffe og den mulige alvorligheten som følger av disse. Analysen av risikoområdene har ført til at produktleverandører er blitt gjenstand for umiddelbar prioritert oppfølging.

I tråd med dette har selskapene delt inn leverandørene i ulike leverandørkategorier. I den forbindelse er følgende leverandørkategorier benyttet:

- A. Produktleverandør
- B. Tjenesteleverandør

Som ledd i å belyse forholdene hos de enkelte leverandører nærmere, har selskapene utarbeidet et spørreskjema. Spørreskjemaet er sendt til de vesentligste leverandører i kategorien «produktleverandør» og i kategorien «tjenesteleverandør». Utvalget er gjort på bakgrunn av en foreløpig risikovurdering samt leverandørens betydning for selskapenes virksomhet. Spørreskjemaet er sendt ut enten av Thorn Norge, Thorn Norge Finans eller 3C Retail A/S, avhengig av hvilket selskap som har kontraktsforholdet med den aktuelle leverandøren og hvem som vanligvis håndterer kommunikasjonen med denne.

I spørreskjemaet blir leverandørene bedt om å opplyse om en rekke forhold angående deres innvirkning på og håndtering av menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold, herunder om leverandørene er omfattet av Åpenhetsloven, om leverandørene har foretatt aktsomhetsvurderinger, om leverandørene har kartlagt negative konsekvenser samt en rekke opplysninger om leverandørens egne leverandører.

På tidspunktet for utarbeidelse av denne redegjørelsen har det ikke vært mulig å få svar fra alle leverandørene som har fått tilsendt spørreskjemaet. Som beskrevet innledningsvis, er selskapenes aktsomhetsvurderinger basert på flere ulike kilder, og manglende besvarelse av spørreskjemaet har derfor ikke hindret gjennomføringen av aktsomhetsvurderingene.

Som et resultat av aktsomhetsvurderingene av de enkelte leverandører, har Thorn Norge og Thorn Norge Finans rangert de enkelte leverandører ut ifra følgende risikoskala:

RISIKOKATEGORI	KJENNETEGN
Lav risiko	Der er lav risiko for at leverandøren og leverandørens virksomhet forårsaker eller bidrar til negative konsekvenser for grunnleggende menneskerettigheter og/eller anstendige arbeidsforhold. Det er ikke identifisert noen faktiske, negative konsekvenser.
Middels risiko	Der er middels risiko for at leverandøren og leverandørens virksomhet forårsaker eller bidrar til negative konsekvenser for grunnleggende menneskerettigheter og/eller anstendige arbeidsforhold. Det er ikke identifisert noen faktiske, negative konsekvenser.
Høy risiko	Der er høy risiko for at leverandøren og leverandørens virksomhet forårsaker eller bidrar til negative konsekvenser for grunnleggende menneskerettigheter og/eller anstendige arbeidsforhold. Det er ikke identifisert noen faktiske, negative konsekvenser.
Funn av faktiske, negative konsekvenser	Der er identifisert noen faktiske, negative konsekvenser for grunnleggende menneskerettigheter og/eller anstendige arbeidsforhold.

Vurderingen av risiko er basert på følgende informasjon og inkluderer både en vurdering av sannsynligheten for at faktiske, negative konsekvenser inntreffer samt alvorlighetsgraden av slike mulige konsekvenser:

- Bransjespesifikke risikoer for bransjen leverandøren tilhører

- Risiko forbundet med produktet eller tjenesten som tilbys av leverandøren
- Den geografiske plasseringen av leverandørens lokasjoner, inkludert håndtering og sikring av grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold i det eller de berørte landene
- Leverandørens egne tiltak for å fremme respekt for grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold
- Leverandørens underleverandører, deres geografiske plassering, tiltak osv.

Basert på risikoklassifiseringen til de enkelte leverandørene, har Thorn Norge og Thorn Norge Finans også foretatt en samlet vurdering og klassifisering av risikoen for den aktuelle leverandørnæringen disse tilhører. Denne risikoklassifiseringen er også basert på forannevnte risikoskala. Risikovurderingen av leverandørnæringene er listet i tabellen i avsnitt 3.2.2.

I tillegg benyttes risikoskalaen og de enkelte parameterne her tilsvarende for risikoklassifisering av selskapenes egen virksomhet.

## 3.2 Resultat av aktsomhetsvurderinger

### 3.2.1 Egen virksomhet

Som beskrevet i avsnitt 2.1, består Thorn Norge sin virksomhet av salg og finansiering av produkter samt formidling av lån, mens Thorn Norge Finans sin virksomhet består i å tilby kontantlån uten sikkerhet. Samlet kan aktivitetene i Thorn Norge og Thorn Norge Finans derfor deles inn i to forretningsben knyttet til henholdsvis produktsalg og finansieringsvirksomhet. Begge forretningsben er utelukkende rettet mot forbrukermarkedet.

Når det gjelder produktsalg, har Thorn Norge ingen egen produksjon av produkter. Thorn Norge kjøper og videreselger kun produkter som er produsert av tredjeparter og i tredjeparts navn. I den grad det er faktiske negative konsekvenser identifisert for grunnleggende menneskerettigheter og/eller anstendige arbeidsforhold, eller en betydelig risiko for dette knyttet til produktene i omsetningsleddene som ligger foran Thorn Norge i verdikjeden, belyses dette ved aktsomhetsvurderingene som er gjort for leverandørkjeden. Thorn Norges egen virksomhet knyttet til produktsalget består primært av markedsføring, salgsarbeid, ordrehåndtering og generell administrasjon. Alle disse aktivitetene utføres av Thorn Norge sine egne medarbeidere, ansatt ved Thorn Norge sin lokasjon i Oslo. Når det gjelder disse aktivitetene, forholder Thorn Norge seg til all relevant lovgivning som gjelder arbeidstakers rettigheter mv. På ITUC's Global Rights Index 2024<sup>1</sup>, som rangerer alle verdens land basert på brudd på arbeidstakerrettigheter, er Norge generelt rangert i «Rating 1 – Sporadic violations of rights». I tillegg vurderer Thorn Norge og Thorn Norge Finans at utførelsen av de aktuelle tjenestene generelt ikke representerer en risikofylt bransje.

Når det gjelder finansieringsvirksomheten som både Thorn Norge og Thorn Norge Finans utfører, består virksomheten også primært av markedsføring, formidling/salgsarbeid, generell administrasjon

<sup>1</sup> Link: [Norway - International Trade Union Confederation \(ituc-csi.org\)](https://www.ituc-csi.org/) (besøkt 2024.06.12)

samt debitoradministrasjon, og ivaretas også for begge selskaper av Thorn Norge sine egne ansatte ved Thorn Norge sin lokasjon i Oslo. Hensynet til forholdene som er beskrevet tidligere, knyttet til produktsalget, gjør seg derfor gjeldende også på dette området. I tillegg vurderes risikoen knyttet til finansieringsvirksomhet generelt, som lav<sup>2</sup>.

Samlet sett er det derfor Thorn Norge og Thorn Norge Finans sin vurdering at risikoen for at selskapenes egen drift medfører faktiske eller mulige negative konsekvenser for grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold, er lav.

### 3.2.2 Leverandørkjeden

Som beskrevet i avsnitt 3.1, er leverandørkjeden gruppert i leverandørkategoriene «Produktleverandør» og «Tjenesteleverandør».

Aktsomhetsvurderingen av leverandørene har vist at Thorn Norge og Thorn Norge Finans har en overvekt av leverandører av tjenester som dekker flere bransjer. For de fleste av disse bransjene har aktsomhetsvurderingene vist en «Lav» risiko for mulige brudd på grunnleggende menneskerettigheter og/eller anstendige arbeidsforhold. Men aktsomhetsvurderingene for bransjene «Transport» og «Rengjøring» har imidlertid vist «Høy» risiko for mulige brudd på grunnleggende menneskerettigheter og/eller anstendige arbeidsforhold. Risikoene for disse to bransjene er beskrevet i avsnitt 3.2.3. Det samme gjelder for bransjen «Matvarer» og «Telekommunikasjon».

For produktleverandører er det foretatt aktsomhetsvurderinger på leverandører av elektronikk. Basert på våre aktsomhetsvurderinger vurderes den samlede risikoen for mulige brudd med grunnleggende menneskerettigheter og/eller anstendige arbeidsforhold blant elektronikkleverandører, som «Høy / svært høy». Risiko for elektronikkleverandørene er nærmere utdypet i avsnitt 3.2.3.3.

Påfølgende oversikt presenterer risikovurderingene for mulige brudd på grunnleggende menneskerettigheter og/eller anstendige arbeidsforhold fordelt på bransjer.

### Aktsomhetsvurderinger inndelt i bransjer

Leverandørkategori	Bransje	Produkter/tjenester	Lokasjoner	Risikovurdering
Tjenesteytelse	Transport	Distribusjon av brev og pakker	Norge	Funn av faktiske negative konsekvenser
Tjenesteytelser	Telekommunikasjon	Mobilabonnementer	Norge	Funn av faktiske negative konsekvenser
Tjenesteytelse	Fasiliteter	Renhold og kantineytelser	Norge	Høy
Produkter	Leverandør av elektronikk	Elektronikk og hvitevarer	Danmark og produksjonsland	Høy / svært høy
Produkter	Leverandør av matvarer	Matvarer (særlig kaffe, te, kakao og sukker)	Norge og produksjonsland	Høy

<sup>2</sup> Konsekvensutredning av forslag til ny Åpenhetslov, OE-rapport 2021-1.

Link: [extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://osloeconomics.no/wp-content/uploads/2021/04/Konsekvensutredning-av-forslag-til-ny-apenhetslov\\_endelig-korrigert-17.2.pdf](https://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://osloeconomics.no/wp-content/uploads/2021/04/Konsekvensutredning-av-forslag-til-ny-apenhetslov_endelig-korrigert-17.2.pdf) (besøkt 2024.06.12)



**Aktsomhetsvurderinger inndelt i bransjer**

<b>Tjenesteytelse</b>	Kommunikasjon- og programvare-leverandør	Marketing, kommunikasjon, webapplikasjoner	Norge	Lav
<b>Tjenesteytelse</b>	Lønns-administrasjon	Lønnsadministrasjon	Norge	Lav
<b>Tjenesteytelse</b>	Låneformidling og kreditt-opplysningsbyrå	Låneformidling og kredittopplysninger	Norge	Lav
<b>Tjenesteytelse</b>	Eiendoms-forvaltning	Eiendomsforvaltning	Norge	Lav
<b>Tjenesteytelse</b>	Advokater	Juridiske tjenester	Norge	Lav
<b>Tjenesteytelse</b>	Forsikring	Forsikring	Norge	Lav

Ved aktsomhetsvurderingen av leverandørkjeden ble det avdekket brudd på grunnleggende menneskerettigheter eller anstendige arbeidsforhold hos underleverandører til én av Thorn Norge og Thorn Norge Finans sine transportleverandører og hos en underleverandør til én av Thorn Norge og Thorn Norge Finans sine telekommunikasjonsleverandører. Dette er utdypet nærmere i avsnitt 3.2.3.1 og avsnitt 3.2.3.5.

Det skal bemerkes at produktsalg, som beskrevet i avsnitt 2.1, ikke er en del av Thorn Norge Finans sin virksomhet. Informasjonen som gis om leverandørkategorien «Produktleverandører», gjelder derfor kun for Thorn Norge. Ettersom Thorn Norge er leverandør til Thorn Norge Finans, er Thorn Norge allikevel en del av Thorn Norge Finans sin verdikjede. Risikoen knyttet til Thorn Norge og Thorn Norge sine underleverandører, har derfor uansett også av en viss relevans for Thorn Norge Finans.

**3.2.3 Betydelig risiko for mulige negative konsekvenser**

En mulig negativ konsekvens er en skade som ennå ikke har skjedd, men som er sannsynlig ut ifra risikobildet for en leverandør. I henhold til Åpenhetsloven er Thorn Norge og Thorn Norge Finans forpliktet til å opplyse om slike mulige, negative konsekvenser som er avdekket gjennom aktsomhetsvurderingene av leverandørkjeden.

I avsnitt 3.2.3.1 til 3.2.3.5 nedenfor, presenteres redegjørelser for de bransjene der aktsomhetsvurderingene av leverandørene har vist risiko for mulige, negative konsekvenser. I redegjørelsen er forholdene som har hatt innvirkning på risikovurderingen, nærmere beskrevet.

**3.2.3.1 Høy risiko for leverandører i transportbransjen**

I 2021 gjennomførte Skatteetaten revisjon av tilfeldig utvalgte aksjeselskaper innenfor ulike bransjer, inkludert transportbransjen. Formålet med disse revisjonene var å undersøke i hvilken grad utbetalinger ble rapportert som næringsinntekt, selv om de egentlig burde vært klassifisert som lønnsinntekt. Resultatene av kontrollene viste at aksjeselskaper i 20 prosent av tilfellene hadde utbetalt næringsinntekter til enkeltpersonsforetak som ikke oppfylte kravene for å regnes som selvstendig næringsvirksomhet. For disse enkeltpersonsforetakene skulle betalingen for utført arbeid

vært behandlet som lønnsinntekt. Risikoen ved å betale lønn som næringsinntekt, er at arbeidstakerne kan bli utnyttet og dermed gå glipp av minstelønn, feriepenger og andre arbeidstakerrettigheter.

Nyere rapporter utarbeidet av norske myndigheter, viser også at transportnæringen har utfordringer med transportselskaper som driver virksomhet i strid med lover om lønns- og arbeidsforhold<sup>34</sup>. Rapportene avdekker blant annet at det benyttes en metode for å omgå arbeidsgiveransvaret ved at en person, som typisk mangler kunnskap om språk, rettigheter og plikter knyttet til det norske arbeidsmarkedet, blir oppfordret, lurt eller tvunget til å opprette et enkeltpersonforetak. Eieren av enkeltpersonforetaket fakturerer da en kunde, som ifølge norsk lov, skal anses som arbeidsgiver. Resultatene fra kontrollen av varebiler, som i 2022 ble gjennomført av A-krimsentret i Oslo, har påvist konkrete brudd på arbeidsmiljøloven med tilhørende forskrifter. Overtredelsene omfattet brudd på arbeidstidsbestemmelser, manglende betaling for overtid, manglende eller mangelfulle arbeidskontrakter, fravær av lønns slipper og omgåelse av arbeidsgiveransvar.

Thorn Norge og Thorn Norge Finans har, på bakgrunn herav, vurdert at det er en mulig risiko for brudd på menneskerettigheter og/eller anstendige arbeidsforhold blant leverandører i transportbransjen. På bakgrunn av denne vurderingen er det sendt ut spørreskjemaer til alle transportleverandører som Thorn Norge og Thorn Norge Finans benytter regelmessig.

I forbindelse med besvarelsen av spørreskjemaet har en transportleverandør opplyst at transportleverandøren i løpet av de siste fem år har avdekket brudd på menneskerettigheter og/eller anstendige arbeidsforhold. Transportleverandøren henviser i den forbindelse til sin redegjørelse om Åpenhetsloven for 2022, der det kommer frem at transportleverandøren i 2022 har foretatt stikkprøvekontroller av sine underleverandører. I flere saker ble det funnet ett eller flere forhold i strid med transportleverandørens etiske retningslinjer om menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold. Transportleverandøren har informert Thorn Norge og Thorn Norge Finans om at samarbeidet med underleverandørene i 18 tilfelle ble avsluttet. Oppsigelsene av underleverandørene ble begrunnet med at underleverandøren enten ikke tillot befaringskontroll, ikke ønsket å rette opp i en situasjon som ble oppdaget ved stikkprøve, eller fordi forholdene var så alvorlige, at samarbeidet ikke kunne fortsette.

Transportleverandøren har også opplyst at det sjelden kun er én faktor som er årsaken til at et samarbeid med en underleverandør kanselleres. I de tilfeller det var mulig å foreta stikkprøver av underleverandør, men hvor kontrollen resulterte i oppsigelse av underleverandør, skyldtes oppsigelsen blant annet manglende overtidsbetaling, ekstrem overtid, arbeid over lange perioder uten fridager eller dokumentforfalskning (falske timelister og eventuelle lønns slipper). Noen stikkprøver

<sup>3</sup> A-krim i varebilbransjen i 2022, A-krimsentret i Oslo.

Link: [extension://efaidnbmnnnibpajpcglclefindmkaj/https://www.skatteetaten.no/globalassets/om-skatteetaten/analyse-og-rapporter/rapporter/a-krimsentret-i-oslo\\_a-krim-i-varebilbransjen-2022.pdf](https://efaidnbmnnnibpajpcglclefindmkaj/https://www.skatteetaten.no/globalassets/om-skatteetaten/analyse-og-rapporter/rapporter/a-krimsentret-i-oslo_a-krim-i-varebilbransjen-2022.pdf) (besøkt 2024.06.12)

<sup>4</sup> Felles årsrapport for etatenes innsats mot arbeidslivskriminalitet 2023, Arbeidstilsynet, NAV, Politiet og Skatteetaten (Link:

[extension://efaidnbmnnnibpajpcglclefindmkaj/https://www.arbeidstilsynet.no/contentassets/7ec576afb75a45b69f8a74705ebe9c18/vedlegg-1---felles-arsrapport-for-etatenes-innsats-mot-arbeidslivskriminalitet-2023.pdf](https://efaidnbmnnnibpajpcglclefindmkaj/https://www.arbeidstilsynet.no/contentassets/7ec576afb75a45b69f8a74705ebe9c18/vedlegg-1---felles-arsrapport-for-etatenes-innsats-mot-arbeidslivskriminalitet-2023.pdf) (besøkt 2024.06.12))

avdekket også svart arbeid, noe som førte til umiddelbart opphør av samarbeidet med underleverandøren, og politianmeldelse.

I forbindelse med aktsomhetsvurderingen har transportleverandøren forklart at det er etablert tiltak for å sikre et etisk høyt nivå og ansvar innenfor leverandørkjeden. Som ett tiltak, har transportleverandøren utarbeidet en etisk standard som alle underleverandører til enhver tid må akseptere, underskrive og forholde seg til. Denne etiske standarden inneholder blant annet krav om ordentlige arbeidsforhold, respekt for menneskerettigheter, anstendig lønn, bekjempelse av tvangsarbeid og anerkjennelse av arbeidstakernes frihet til å være medlem av en fagforening.

I tillegg gjennomfører transportleverandøren bakgrunnssjekker av nye underleverandører. Dette sikrer at kun troverdige og pålitelige leverandører blir en del av leverandørkjeden.

For å sikre overholdelse av deres etiske standarder og Åpenhetsloven, har transportleverandøren videre opplyst at det også i tiden fremover blir foretatt regelmessige stikkprøver hos underleverandører. Disse kontrollene inkluderer intervjuer med underleverandørenes sjåførere. I tillegg kontrolleres lønnsvilkår og arbeidsavtaler for sjåførene som benyttes av underleverandører.

Ved å innføre en etisk standard, gjennomføre bakgrunnssjekker og stikkprøver, viser det at transportleverandøren har etablert tiltak som bidrar til å sikre anstendige arbeidsforhold, respekt for menneskerettigheter og overholdelse av lovverket i sin egen leverandørkjede.

### **3.2.3.2 Høy risiko for leverandører i renholdsbransjen**

Ifølge årsrapporten utarbeidet av Arbeidstilsynet, NAV, Politiet og Skatteetaten, er utfordringene med svart arbeid og arbeidskriminalitet i den norske renholdsbransjen vanlige sammenlignet med andre bransjer<sup>5</sup>.

Kontrollene som Skatteetaten foretok i 2021 av lønnsinntekter som feilaktig ble oppgitt som næringsinntekt, omfattet også renholdsbransjen<sup>6</sup>. For denne bransjen viste Skatteetatens kontroller at det i 25 prosent av tilfellene var en situasjon hvor et aksjeselskap hadde utbetalt næringsinntekt til et enkeltpersonforetak som ikke oppfylte kravene til selvstendig næringsvirksomhet. Når disse virksomhetene utfører en tjeneste for andre virksomheter, burde betalingen for tjenesten derfor vært behandlet som lønn. Risikoen for at lønn utbetales som næringsinntekt, er at arbeidstakere kan bli utnyttet og at de kan gå glipp av minstelønn, feriepenge og andre rettigheter.

Thorn Norge og Thorn Norge Finans har på bakgrunn av ovenstående, identifisert en mulig risiko for brudd på menneskerettigheter og/eller anstendige arbeidsforhold blant leverandører i renholdsbransjen.

<sup>5</sup> Felles årsrapport for etatenes innsats mot arbeidslivskriminalitet 2023, Arbeidstilsynet, NAV, Politiet og Skatteetaten, side 43. (Link:

extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://www.arbeidstilsynet.no/contentassets/7ec576afb75a45b69f8a74705e9c18/vedlegg-1---felles-arsrapport-for-etatenes-innsats-mot-arbeidslivskriminalitet-2023.pdf (besøkt 2024.06.12))

<sup>6</sup> Lønn eller næringsinntekt? Mye feil når AS betaler ENK - Skatteetaten. Link: Lønn eller næringsinntekt? Mye feil når AS betaler ENK - Skatteetaten (besøkt 2024.06.12)

### 3.2.3.3 Høy risiko for leverandører av elektronikk

Direktoratet for forvaltning og økonomistyring (DFØ) har gjennomført en analyse av risikoen for brudd på grunnleggende menneskerettigheter ved produksjon av informasjons- og kommunikasjonsteknologiprodukter (IKT-produkter)<sup>7</sup>. Analysen er basert på mobiltelefoner, bærbare datamaskiner og dataskjermer, som alle er produkter som inngår i Thorn Norge sitt produktsortiment.

Tabellen nedenfor viser risikonivået for brudd på menneskerettigheter og/eller anstendige arbeidsforhold i leverandørkjeden for utvalgte IKT-produkter. Ved vurderingen av risiko, tas risikonivået i tre faser av leverandørkjeden i betraktning. Disse fasene er monteringen eller sammenstillingen av et IKT-produkt, produksjon av komponenter til et IKT-produkt og utvinning av råvarene som skal brukes for å produsere et IKT-produkt.

Produkter	Risikonivå i		
	råvareproduksjon	komponentproduksjon	sluttproduksjon
Bærbare datamaskiner	● Svært høy risiko	● Høy risiko	● Høy risiko
Dataskjermer	● Høy risiko	● Høy risiko	● Høy risiko
Mobiltelefoner	● Svært høy risiko	● Høy risiko	● Høy risiko

Produksjonen av IKT-produkter skjer i stor grad på fabrikker i Kina og andre asiatiske land. DFØ viser til at det foreligger omfattende dokumentasjon som viser problemer med arbeidstakerrettigheter ved de aktuelle fabrikkene, spesielt i form av lav lønn, tvungen overtid, misbruk av studenter som arbeidskraft og oppsigelse av fagforeningsledere. Menneskerettighetsrisikoen vurderes allikevel for å være noe lavere ved montering/sammenstilling enn ved produksjon av komponenter.

Analysene viser at det generelt er høy risiko til svært høy risiko for brudd på menneskerettigheter og arbeidstakerrettigheter innenfor produksjon av IKT-produkter.

Basert på analysen fra DFØ, har Thorn Norge vurdert at det er en mulig risiko for brudd på menneskerettigheter og/eller anstendige arbeidsforhold blant leverandører av elektronikk.

### 3.2.3.4 Høy risiko for leverandører av matvarer

Tilsvarende som for IKT-produkter, har DFØ også gjennomført en analyse av risikoen for brudd på grunnleggende menneskerettigheter ved produksjon av utvalgte matvarer og drikkeprodukter<sup>8</sup>. Årsaken til dette er at landbrukssektoren gjennom en lang periode er blitt koblet til menneskerettighetsbrudd og skadevirkninger på miljøet. DFØ vurderer, at de mest alvorlige risikoene

<sup>7</sup> Link: [IKT-produkter | Anskaffelser.no](https://www.anskaffelser.no) (besøkt 2024.06.12)

<sup>8</sup> Link: [Mat og drikke | Anskaffelser.no](https://www.anskaffelser.no) (besøkt 2024.06.12)

er bruk av barnearbeid og tvangsarbeid, slavelignende arbeidsforhold, svært lave lønninger, urimelig lange arbeidsdager, farlig bruk av plantevernmidler og andre helse- og sikkerhetsproblemer, samt begrensninger på arbeidernes rett til å melde seg inn i fagforeninger.

Produkter	Risikonivå i		
	råvareproduksjon	komponentproduksjon	sluttproduksjon
Kaffe, te, kakao, sukker	 Svært høy risiko	 Middels høy risiko	 Middels høy risiko
Frukt og grønnsaker	 Høy risiko	Ikke nok data	Ikke nok data
Vegetabilsk fett	 Høy risiko	Ikke nok data	Ikke nok data
Ris og soya	 Svært høy risiko	Ikke nok data	Ikke nok data
Fisk og skalldyr	 Høy risiko	Ikke nok data	Ikke nok data

Basert på informasjonen publisert i Anskaffelser.no, har Thorn Norge vurdert at det er en mulig risiko for brudd på menneskerettigheter og/eller anstendige arbeidsforhold blant leverandører av enkelte matvarer og særlig knyttet til leverandører av kaffe, te, kakao og sukker.

### 3.2.3.5 Funn av faktiske negative konsekvenser i telekommunikasjonsbransjen

I forbindelse med besvarelse av spørreskjemaet har en leverandør av telekommunikasjonstjenester opplyst at leverandøren for mindre enn to år siden mottok et varsel på en av sine underleverandører. Leverandøren har opplyst at leverandørens egen leverandør, som hadde det direkte kontraktsforhold med underleverandøren, gjorde sitt for at få oppklart forholdene og i tillegg avsluttet kontraktsforholdet med den aktuelle underleverandøren. Leverandøren har dessuten opplyst at den omtalte saken relaterte seg til en underleverandør i bygg/anleggsbransjen.

Basert på informasjonen beskrevet i det foregående, har Thorn Norge og Thorn Norge Finans vurdert at der er en mulig risiko for brudd på menneskerettigheter og/eller anstendige arbeidsforhold blant leverandører av telekommunikasjonstjenester, men at denne ikke umiddelbart har en nær tilknytning til selve telekommunikasjonsbransjen.

## 4. Tiltak og mål

Åpenhetsloven har vært i kraft i to år på det tidspunktet denne redegjørelsen ble utarbeidet. Thorn Norges og Thorn Norge Finans sitt arbeid knyttet til loven har i perioden etter foregående redegjørelse derfor vært å kartlegge mulige endringer i aktsomhetsvurderingene beskrevet i denne, og gjort inn mot de største leverandørene, samt å innhente status fra nye og fremfor alt mindre leverandører. I tillegg har Thorn Norge og Thorn Norge Finans utarbeidet en «Code of Conduct» for sine leverandører, med et innhold som Thorn Norge og Thorn Norge Finans har forsøkt å få leverandørene til å forplikte seg til.

Som beskrevet i avsnitt 3.2.3.1 er faktiske negative konsekvenser for menneskerettigheter og/eller anstendige arbeidsforhold hos underleverandører til en av Thorn Norge og Thorn Norge Finans sine transportleverandører avdekket gjennom aktsomhetsvurderingene. Dette har imidlertid ikke gitt grunnlag for oppreisning eller erstatning. Virksomhetenes interne retningslinjer for aktsomhetsvurderinger inneholder prosedyrer for hvordan man skal opptre når det avdekkes forhold der faktiske negative konsekvenser for menneskerettigheter og/eller anstendige arbeidsforhold har funnet sted. Thorn Norge og Thorn Norge Finans vil være i dialog med transportleverandøren i den kommende rapporteringsperioden.

Tilsvarende har de faktiske negative konsekvenser for menneskerettigheter og/eller anstendige arbeidsforhold hos en underleverandør til en av Thorn Norge og Thorn Norge Finans telekommunikasjonsleverandører, som beskrevet i avsnitt 3.2.3.5, heller ikke gitt grunnlag for oppreisning eller erstatning. Samarbeidet med den konkrete leverandørs underleverandør er terminert, og telekommunikasjonsleverandøren har opplyst om at det gjennomføres løpende audits, site visits osv.

Thorn Norge og Thorn Norge Finans vil fremover i neste redegjørelsesperiode arbeide videre med å sikre og fremme en ansvarlig leverandørkjede ved blant annet å fortsette dialogen med leverandørene og særlig forsøke å få svar på spørreskjemaet fra produktleverandører som fremdeles ikke har svart på dette. Samtidig vil Thorn Norge og Thorn Norge Finans fortsatt forsøke å inngå i dialog med leverandørene omkring deres tiltredelse av den utarbeidede Code of Conduct, på samme måte som Thorn Norge og Thorn Norge Finans fortsatt vil søke å få nye leverandører til å tilgå denne.

Thorn Norge og Thorn Norge Finans vil fremover også sette særlig søkelys på å utvide aktsomhetsvurderingene for leverandører som omfattes av bransjene med høy risiko for brudd på grunnleggende menneskerettigheter og/eller anstendige arbeidsforhold.

## 5. Informasjonsforespørsler

I tillegg til kravet om å gjennomføre aktsomhetsvurderinger, pålegger Åpenhetsloven også virksomheter som omfattes av loven, å svare på skriftlige informasjonsforespørsler som allmenheten kan rette til virksomhetene.

For å sikre etterlevelse av denne plikten, har Thorn Norge og Thorn Norge Finans utarbeidet interne retningslinjer for selskapenes behandling av informasjonsforespørslar. I tillegg er det opprettet en felles e-postadresse, [duedil@thorn.no](mailto:duedil@thorn.no), som eventuelle informasjonsønsker kan rettes til. Informasjon om e-postadressen finnes også på selskapenes felles nettside.

## 6. Oppdatering

Denne redegjørelsen vil bli oppdatert dersom det skjer vesentlige endringer i forhold som avdekkes gjennom aktsomhetsvurderingene, men minimum en gang i året. Den oppdaterte versjonen vil bli offentliggjort på Thorn Norges og Thorn Norge Finans sin nettside senest 30. juni hvert år.

## 7. Underskrifter

Etter Åpenhetslovens § 5 skal redegjørelsen underskrives i tråd med reglene i Regnskapslovens § 3-5. Av den grunn er redegjørelsen underskrevet av alle styremedlemmer og daglig leder i både Thorn Norge og Thorn Norge Finans.

Styret i Thorn Norge AS:

---

Søren Jakobsen  
*Adm. Direktør*

---

Lars Claudi Mortensen  
*Styrets leder*

---

Peter Gøsta Tranberg  
*Styremedlem*

---

Jonas Vestlund  
*Styremedlem*

Styret i Thorn Norge Finans AS:

---

Marianne Moum Ussvær  
*Adm. Direktør*

---

Lars Claudi Mortensen  
*Styrets leder*

---

Heine Christiansen  
*Styremedlem*

---

Mikael Rasmussen  
*Styremedlem*

---

Peter Gøsta Tranberg  
*Styremedlem*

---

Jonas Vestlund  
*Styremedlem*



# PENNEO

Underskrifterne i dette dokument er juridisk bindende. Dokumentet er underskrevet via Penneo™ sikker digital underskrift. Underskrivernes identiteter er blevet registreret, og informationerne er listet herunder.

“Med min underskrift bekræfter jeg indholdet og alle datoer i dette dokument.”

## Heine Aagaard Christiansen

### Bestyrelsesmedlem

På vegne af: Thorn Norge Finans AS

Serienummer: 95e5b3d6-4224-4b02-bfef-94d2fe58cc29

IP: 176.22.xxx.xxx

2024-06-25 12:21:04 UTC



## Ussvær, Marianne Moum

### Adm. direktør

På vegne af: Thorn Norge Finans AS

Serienummer: no\_bankid:9578-5993-4-3580450

IP: 176.22.xxx.xxx

2024-06-25 12:26:23 UTC



## Mikael Rasmussen

### Bestyrelsesmedlem

På vegne af: Thorn Norge Finans AS

Serienummer: 96c90508-9cfc-40f4-8a03-558828aa4082

IP: 87.54.xxx.xxx

2024-06-25 13:01:53 UTC



## Lars Claudi Mortensen

### Bestyrelsesformand

På vegne af: Thorn Norge AS

Serienummer: 5d912bd6-5622-4926-b3fb-3891f43a1619

IP: 176.22.xxx.xxx

2024-06-25 18:02:48 UTC



## JONAS VESTLUND

### Bestyrelsesmedlem

På vegne af: Thorn Norge AS

Serienummer: 9efc1c8f8869e8[...]120106c50a004

IP: 176.22.xxx.xxx

2024-06-26 06:45:36 UTC



## JONAS VESTLUND

### Bestyrelsesmedlem

På vegne af: Thorn Norge Finans AS

Serienummer: 9efc1c8f8869e8[...]120106c50a004

IP: 176.22.xxx.xxx

2024-06-26 06:46:25 UTC



Penneo dokumentnøgle: I60KX-0E351-7G3IX-5C43P-0Z6EH-BCUT5

Dette dokument er underskrevet digitalt via **Penneo.com**. Signeringsbeviserne i dokumentet er sikret og valideret ved anvendelse af den matematiske hashværdi af det originale dokument. Dokumentet er låst for ændringer og tidsstempelt med et certifikat fra en betroet tredjepart. Alle kryptografiske signeringsbeviser er indlejret i denne PDF, i tilfælde af de skal anvendes til validering i fremtiden.

#### Sådan kan du sikre, at dokumentet er originalt

Dette dokument er beskyttet med et Adobe CDS certifikat. Når du åbner dokumentet

i Adobe Reader, kan du se, at dokumentet er certificeret af **Penneo e-signature service <penneo@penneo.com>**. Dette er din garanti for, at indholdet af dokumentet er uændret.

Du har mulighed for at efterprøve de kryptografiske signeringsbeviser indlejret i dokumentet ved at anvende Penneos validator på følgende websted: **https://penneo.com/validator**

# PENNEO

Underskrifterne i dette dokument er juridisk bindende. Dokumentet er underskrevet via Penneo™ sikker digital underskrift. Underskrivernes identiteter er blevet registreret, og informationerne er listet herunder.

“Med min underskrift bekræfter jeg indholdet og alle datoer i dette dokument.”

## Lars Claudi Mortensen

### Bestyrelsesformand

På vegne af: Thorn Norge Finans AS

Serienummer: 5d912bd6-5622-4926-b3fb-3891f43a1619

IP: 176.22.xxx.xxx

2024-06-27 11:16:41 UTC



## Peter Gøsta Tranberg

### Bestyrelsesmedlem

På vegne af: Thorn Norge Finans AS

Serienummer: 64a6f031-6461-44d5-b166-27b745b950a2

IP: 188.183.xxx.xxx

2024-06-27 12:17:28 UTC



## Peter Gøsta Tranberg

### Bestyrelsesmedlem

På vegne af: Thorn Norge AS

Serienummer: 64a6f031-6461-44d5-b166-27b745b950a2

IP: 188.183.xxx.xxx

2024-06-27 12:18:15 UTC



## Søren Jakobsen

### Adm. direktør

På vegne af: Thorn Norge AS

Serienummer: ae0c535c-11b0-4b21-bb32-c4f9cdc8e01a

IP: 176.22.xxx.xxx

2024-06-27 13:24:07 UTC



Penneo dokumentnøgle: 160KX-0E351-7G3IX-5C43P-0Z6EH-BCUT5

Dette dokument er underskrevet digitalt via **Penneo.com**. Signeringsbeviserne i dokumentet er sikret og valideret ved anvendelse af den matematiske hashværdi af det originale dokument. Dokumentet er låst for ændringer og tidsstempelt med et certifikat fra en betroet tredjepart. Alle kryptografiske signeringsbeviser er indlejret i denne PDF, i tilfælde af de skal anvendes til validering i fremtiden.

#### Sådan kan du sikre, at dokumentet er originalt

Dette dokument er beskyttet med et Adobe CDS certifikat. Når du åbner dokumentet

i Adobe Reader, kan du se, at dokumentet er certificeret af **Penneo e-signature service <penneo@penneo.com>**. Dette er din garanti for, at indholdet af dokumentet er uændret.

Du har mulighed for at efterprøve de kryptografiske signeringsbeviser indlejret i dokumentet ved at anvende Penneos validator på følgende websted: **https://penneo.com/validator**